

CLASSE PRIMA SEZ. G
DISCIPLINA: LAB ACCOGLIENZA TURISTICA
Prof. Massimo Galia

PROGRAMMA SVOLTO PER UDA INTERDISCIPLINARI

Primo bimestre

UDA N° 1

Tematica generale

Essere cittadini consapevoli nel rispetto delle regole

Focus Ed. Civica:

I diritti e doveri dello studente di oggi e del cittadino di domani

PROGRAMMA SVOLTO AFFERENTE UDA N° 1

Comportamento ed etica professionale: il rispetto delle norme;

-Il sistema turismo oggi;

-La normativa e le regole organizzative in ambito turistico.

Secondo bimestre

UDA N°2

Tematica generale

Igiene, sicurezza, benessere e salute

Focus Ed. Civica:

Educazione alla salute e al benessere: sicurezza e prevenzione

PROGRAMMA SVOLTO AFFERENTE UDA N° 2

Le imprese ricettive, i servizi e l'organizzazione;

-Le strutture alberghiere, i wellness, le beauty farm.

Terzo bimestre

UDA N° 3

Tematica generale

La percezione di sé e il rapporto con gli altri

Focus Ed. Civica:

La costruzione dell'identità e del rispetto dell'altro

PROGRAMMA SVOLTO AFFERENTE UDA N° 3

Il front Office, il personale ed i compiti;

- Il rapporto tra il F.O e gli altri reparti;

- Le relazioni del personale del F.O. con la clientela d'albergo.

Quarto bimestre

UDA N°4

Tematica generale

L'ambiente, un bene da proteggere

Focus Ed. Civica

Educazione ambientale : il concetto di ecosostenibilità

PROGRAMMA SVOLTO AFFERENTE UDA N° 4

- La struttura alberghiera ecosostenibile;

- L'ambiente ed il turismo: parchi naturali, riserve ecc

FOCUS

PROGRAMMA SVOLTO

Esercitazione pratiche di F.O-B.O applicate al ciclo cliente fase ante/check in

Attività di compresenza curriculare Lab Acc. turistica/Lab TIC	Fase informativa (<i>metodologia cooperative learning e flipped classroom</i>): “La turismatica al back office”: le tematiche afferenti il turismo applicate all’informatica. Introduzione alle tematiche dell’UDA facendo riferimento sia alle competenze, sia alle conoscenze e alle abilità che in essa sono comprese; ricerca per piccoli gruppi, fase propedeutica alle attività da svolgere, lezione frontale partecipata attraverso l’uso di strumenti multimediali (libro digitale, video con simulazioni di momenti professionali, uso della piattaforma g-suite); - Fase operativa: (<i>metodologia problem solving</i>) Fare per capire attività laboratoriale svolta in area professionale: ricerca, condivisione ed elaborazione delle informazioni, esercitazioni, simulazioni di casi, creazione e uso della modulistica di reparto digitale. Uso della piattaforma g-suite - Fase stesura prodotto: Utilizzo di dispositivi informatici in laboratorio e rielaborazione e stesura del prodotto finale multimediale a scelta dell’alunno e socializzazione alla classe.
--	---

C.S - Erice, 10 maggio 2025

Prof. Massimo Galia

